

DTS Facility Services

Política de Cookies

DTS Facility Services (en lo sucesivo como nombre comercial “**DTS Facility Services**”), informa a los clientes y visitantes de <https://servac.mx/> (en adelante el “Sitio Web”) que la presente política detalla la naturaleza, alcance y finalidad de la recopilación, tratamiento, uso de datos personales, así como cuáles cookies utilizamos, cómo y en qué momento se utilizan.

¿Qué es una cookie?

Es un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

¿Por qué utilizamos cookies?

Utilizamos cookies para saber cómo interactúan los usuarios con el contenido y mejorar su experiencia cuando visitan nuestro Sitio Web; por ejemplo, algunas cookies sirven para recordar el idioma o las preferencias del usuario, de modo que este no tiene que seleccionarlos cada vez que visita nuestro Sitio Web.

Asimismo, las cookies nos permiten presentar al usuario contenido específico con base en sus visitas previas para mostrar los productos o servicios que sean de su interés.

Las cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son visitantes del Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveer información relacionada.

También usaremos la información obtenida por medio de las cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.

¿Cuáles son las cookies que utilizamos?

Nuestro Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros proveedores de análisis o servicios y otras tecnologías para garantizar que todos los usuarios del Sitio Web tengan la mejor experiencia posible.

Esta página web utiliza las cookies de análisis, de personalización, funcionalidad o de preferencia, usadas por servicios de terceros:

- Comunicaciones vía Email. Flamingo es un complemento de almacenamiento de los datos de envío recopilados a través de los formularios de contacto Contact Form 7, mensajes que pueden incluir información personal de los remitentes (nombre, apellidos, número de teléfono y correo electrónico), se almacena en nuestra base de datos, los cuales únicamente serán utilizados con el fin de poder establecer contacto con usted para dar atención y seguimiento en relación a su petición.

- Botones de acceso a YouTube, a las redes sociales Facebook y Twitter. Utilizamos los denominados “botones para acceder a redes sociales” para permitir a nuestros usuarios acceder a nuestra página de Facebook, Twitter al igual que el botón de YouTube. Estos botones activados para sitios web de terceros pueden registrar información sobre sus actividades en Internet, incluida la de este Sitio Web. Revise los respectivos términos de uso y políticas de privacidad de estos sitios con la finalidad de que comprenda de qué manera se hace uso de su información, así como la forma para optar por no utilizarlos o eliminar dicha información.
- Sitios web externos. Este Sitio Web contiene enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.
- Google Analytics. Servicio que utiliza cookies de análisis que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al Sitio Web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio. La información que genera la cookie acerca de su uso del Sitio Web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del Sitio Web, recopilando informes de la actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio Web y el uso de Internet.

Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo exija la ley. Más información sobre las cookies de Google Analytics e información sobre la privacidad en: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

- Web Beacons. DTS Facility Services también utiliza Web Beacons al momento en que el usuario está utilizando el Sitio Web. Los Web Beacons son imágenes visibles u ocultas insertadas dentro de un Sitio Web, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

¿Cómo se rechazan y eliminan las Cookies?

El usuario puede optar por rechazar o bloquear todas las cookies o grupos específicos de estas al visitar un Sitio Web, haciendo clic en las preferencias sobre cookies que figuran en nuestro Sitio Web, cambiando la configuración del navegador. Tenga en cuenta que la mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática; por lo tanto, si no desea que se utilicen cookies, es posible que deba tomar alguna medida para eliminarlas o bloquearlas. Si el usuario declina el uso de cookies, podrá visitar igualmente nuestro Sitio Web pero algunas de sus prestaciones podrían no funcionar correctamente.

Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto al correo electrónico oscar@servac.mx, o mediante el teléfono: (55)12860187; o bien, si desea obtener más información acerca de las cookies, ve a <http://www.allaboutcookies.org>.

Exclusión de responsabilidad

DTS Facility Services no recopila de forma intencional la información de menores de edad, por lo que se recomienda a los padres y tutores lleven a cabo las actividades en el Sitio Web ellos mismos.

El Sitio Web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. DTS Facility Services no controla dichos sitios ni se hace responsable por los Avisos de Privacidad que ostenten, los datos personales que los usuarios llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos al Sitio Web, lo que deberá verificar en el Aviso de Privacidad en cada sitio al que acceda.

Asimismo, DTS Facility Services puede facilitar en el Sitio Web, funciones de medios sociales que le permiten compartir la información del Sitio Web en sus redes sociales e interactuar con DTS Facility Services en diversos sitios de medios sociales. La utilización de estas funciones puede implicar que se recabe o comparta información sobre el usuario, lo cual dependerá de cada función concreta. Recomendamos que se revise la configuración y las políticas de privacidad de los sitios de los medios sociales con los que se interactúe.

Aviso de Privacidad

DTS Facility Services (en lo sucesivo como nombre comercial "DTS Facility Services") con domicilio fiscal en Av. Ixtacala #258 BIS, Habitacional Los Reyes Ixtacala 2a seccion, Tlalnepantla de Baz, estado de Mex. CP 54075 . , con el teléfono siguiente: (55)12860187,, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Finalidades para el tratamiento de datos personales.

Su información personal será utilizada para proveer o contratar los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre los cambios en los mismos, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, así como para incorporarla en el expediente del cliente para seguimiento.

Asimismo, al proporcionar sus datos, Usted autoriza a DTS Facility Services, su utilización con fines estadísticos, publicitarios, mercadotécnicos y en específico con fines de promoción, tanto de nuestros productos y servicios, como de otras empresas con las que tengamos convenios de protección de datos personales.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos personales tales como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, teléfono celular, lugar de trabajo, cargo o nombre del puesto, RFC, dirección fiscal y los datos de acceso a servicios en línea, los cuales, por razones naturales de nuestro servicio, debemos generar tales como usuarios y contraseñas.

Por este medio Usted autoriza que sus datos personales, incluyendo los datos personales sensibles en el caso de que se resguarden, sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al

tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, mediante comunicación escrita, señalando el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, de preferencia vía electrónica, y la documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales; asimismo, deberá cumplir con los requisitos previstos para el ejercicio de los derechos ARCO en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

La comunicación deberá ser enviada al correo electrónico oscar@servac.mx, dirigida al departamento de datos personales, o podrá entregarse en el domicilio ubicado en Calle Jacarandas No. 35, Fraccionamiento Valle Hermoso, CP 54010, Tlalnepantla de Baz, Edo. De México, México.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Las opciones y medios que DTS Facility Services ofrece a Usted para limitar el uso o divulgación de sus datos personales son las siguientes:

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por correo, teléfono fijo o celular, o dejar de recibir correo postal publicitario siguiendo los siguientes pasos:

- Mediante correo electrónico a oscar@servac.mx
- Mediante el teléfono: (55)12860187, contactando a su promotor, representante de ventas y/o asesor. • Solicitándolo por escrito al departamento de datos personales de DTS Facility Services, el cual es atendido por **DTS Facility Services**, vía correo postal en el domicilio ubicado en Av. Ixtacala #258 BIS, Habitacional Los Reyes Ixtacala 2a seccion, Tlalnepantla de Baz, estado de Mex. CP 54075 .

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Si usted desea revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de datos personales DTS Facility Services a través de los canales mencionados previamente, el cual es atendido por DTS Facility Services, en donde le daremos pronta solución.

Transferencia de datos personales.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

La Empresa tomará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad descritas anteriormente, pero no responderá por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los titulares de los datos personales.

Las vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares de los datos personales serán informadas de forma inmediata por DTS Facility Services al titular de los datos personales, a fin de que este último pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

Modificaciones.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en el Sitio Web <https://servac.mx/>

Última modificación: 6 de Junio del 2025